

Πρόσκληση

Προσβάσιμος Τουρισμός:
πρόκληση και πρόσκληση
για την Κυπριακή οικονομία

Πέμπτη
3 Οκτωβρίου 2019
18:30 - 20:30

Αμφιθέατρο Πεύκιος Γεωργιάδης,
Κτήριο Ανδρέας Θεμιστοκλέους,
Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου,
Οδός Αθηνών, Λεμεσός



Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

Τμήμα Διοίκησης
Ξενοδοχείων και
Τουρισμού



**ΟΡΓΑΝΩΣΗ
ΠΑΡΑΠΛΗΓΙΚΩΝ
ΚΥΠΡΟΥ**

Σεβασμός
Αξιοπρέπεια
Ισότητα

Το Τμήμα Διοίκησης Ξενοδοχείων και Τουρισμού του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου και η Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου σας προσκαλούν σε εκδήλωση με θέμα:

“Προσβάσιμος Τουρισμός: πρόκληση και πρόσκληση για την Κυπριακή οικονομία”

Η εκδήλωση τελεί υπό την αιγίδα του Υφυπουργού Τουρισμού, κ. Σάββα Περγίου

Συνδιοργανωτές: - Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου /
Τμήμα Διοίκησης Ξενοδοχείων και Τουρισμού
- Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου (Ο.ΠΑ.Κ)

Συντονισμός: - Δρ Σωτηρούλα Λιασίδου,
Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
- Κατερίνα Παναγιώτου,
Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου

Οι ομιλίες θα είναι στα Ελληνικά ή Αγγλικά

Εγγραφή μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου στο τηλέφωνο 25002430 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: yk.theofanous@edu.cut.ac.cy

Θα δοθεί πιστοποιητικό παρακολούθησης για 2:00 ώρες CPD.

Πρόγραμμα

- 18:30 - 18:45** Χαιρετισμοί:
- **Σάββας Χατζηκύρου**, Λειτουργός Διασφάλισης Ποιότητας Α' εκ μέρους του Υφυπουργού Τουρισμού, κ. Σάββα Περγίου
- **Αναστάσιος Ζωπιάτης**, Αναπληρωτής Καθηγητής και Πρόεδρος Τμήματος Διοίκησης Ξενοδοχείων και Τουρισμού, Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
- 18:45 - 19:00** 'Υπεύθυνη διαχείριση του Τουριστικού Προϊόντος της Κύπρου'
Δημήτρης Λαμπριανίδης, Πρόεδρος Ο.ΠΑ.Κ
- 19:00 - 19:15** 'Beyond Barriers. Delivering Joined-Up Accessible Tourism Experiences for All Visitors'
Ivor Ambrose, Managing Director European Network of Accessible Tourism (ENAT)
- 19:15 - 19:30** 'Accessible tourism: major issues and future challenges in the UK'
Professor Tim Coles, University of Exeter
- 19:30 - 20:00** Παραδείγματα καλών πρακτικών/Best Practices Examples
'Hermes Airports: Εξυπηρέτηση υψηλών προδιαγραφών στα ΑΜΕΑ (Άτομα με Αναπηρία) και ΑΜΚ (Άτομα με Μειωμένη Κινητικότητα)'
Θέκλα Γεώργιου, PRM & Customer Care Officer, Hermes Airport
'ΑΜΕΑ και Ασφάλεια στο ξενοδοχείο: Ένα βήμα μπροστά'
Βασίλης Πανταζής, Head of Quality, KANIKA Hotels
'Προσβάσιμος τουρισμός: Άξονας σε κάθε νέα ανάπτυξη'
Τώνης Αντωνίου, Πρόεδρος της Εταιρείας Τουριστικής Ανάπτυξης και Προβολής Λεμεσού
Φιορεντίνα Πουλλή, Λειτουργός Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων στην Εταιρεία Τουριστικής Ανάπτυξης και Προβολής Λεμεσού
- 20:00 - 20:30** Φόρουμ Συζήτησης
- 20:30** Δεξίωση

Ομιλητές/ Speakers:

Δημήτρης Λαμπριανίδης

Πρόεδρος Οργάνωσης Παραπληγικών Κύπρου



Ivor Ambrose

Ivor Ambrose has a driving ambition to make tourism accessible for everyone, everywhere. He co-founded the European Network for Accessible Tourism (ENAT), a non-profit organisation, registered in Brussels in 2008. As ENAT's Managing Director he has helped to make it the premier membership association for organisations, business and individuals who support and want to learn more about this area of tourism development. Ivor provides consultancy, policy advice and project management support to national and regional Destination Management Organisations, tourism operators and public bodies in Europe and overseas. Born in England, Ivor has lived and worked in the UK, Denmark, Belgium and Greece. He holds a Master degree in Environmental Psychology from the University of Surrey, UK and a Ph.D./University Lecturer qualification from the Danish Building Research Institute. He is an internationally recognised specialist in accessible tourism, accessibility of the built environment, inclusion of people with disabilities and older people, user experience, Universal Design and ICTs.



Tim Coles

Tim Coles is Professor of Management in the University of Exeter Business School where he led the successful tourism subject group for a decade before becoming Associate Dean (2016-18). His research has examined how businesses and organisations in the visitor economy respond to major challenges in their management practices, including most currently Brexit and the climate crisis. His earlier work on mobilities included a now widely-cited, agenda-setting contribution in 2004 encouraging a more careful and constructive consideration of disability and holiday-making in the UK tourism industry. As a world-leading authority on business and management research in tourism, he has published over 50 papers and 30 chapters in books, edited two book series for Routledge, and been appointed to the board of five international, peer-reviewed journals. As a passionate advocate of engaged research, he has completed projects for and with a wide range of partners from the public, private and voluntary sectors, often with funding from the Economic and Social Research Council (ESRC) and European Union. Ahead of the 2012 Olympics, he led the successful £1.5 million, inter-disciplinary bid that made Exeter the UK centre of excellence for postgraduate and postdoctoral training in sport, leisure and tourism research (2008-13).





Thekla Georgiou

Thekla Georgiou is the PRM and Customer Care Officer for Hermes Airports, the operator of Larnaka and Pafos International Airports in Cyprus. She is responsible for overseeing the delivery of the services delivered to persons with disability and persons with reduced mobility (PRM) at the two airports and for the design and delivery of Disability and Equality Awareness trainings in accordance with EU Regulation 1107/ 2006 and best industry practices. She was actively involved in the development of the facilities and the processes at the two airports and was part of the team whose contribution has led to first Larnaka Airport in 2017 and then Pafos Airport in 2018 winning the prestigious Accessible Airport award of Airports Council International and the European Disability Forum. Customer service excellence is a key element and ongoing effort for Hermes Airports and Thekla is leading the training for Customer Care at Larnaka and Pafos Airports, being also actively involved in the 'I Care' program for airport helpers. Thekla has participated on behalf of Hermes Airports in several national and international events, most recently as a keynote speaker at the European Disability Forum held in Brussels in May 2019. She has a 25 years' experience in the airline industry and tourism and prior to joining Hermes she worked for Cyprus Airways as Senior Sales Officer.



Βασίλης Πανταζής

Ο Βασίλης Πανταζής είναι Επικεφαλής του Τμήματος Ποιότητας της εταιρείας KANIKA Hotels & Resorts και Λειτουργός Ασφάλειας & Υγείας . Έχει πολυετή εμπειρία σε θέματα Ανάπτυξης, Διοίκησης και εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού και στην ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων ποιότητας, τόσο στην ξενοδοχειακή βιομηχανία αλλά και σε άλλες εταιρίες του κατασκευαστικού τομέα. Είναι κάτοχος πτυχίου στα Οικονομικά από το Πανεπιστήμιο του Austin στο Τέξας, ΗΠΑ. Έχει παρακολουθήσει διαφορά σεμινάρια σχετικά με την προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών στα πρότυπα ISO καθώς και άλλων σεμιναρίων που σχετίζονται με την Ασφάλεια και Υγεία στον χώρο εργασίας.



Φιορεντίνα Πουλλή

Η Φιορεντίνα Πουλλή είναι λειτουργός Ευρωπαϊκών προγραμμάτων στην Εταιρεία Τουριστικής Ανάπτυξης και Προβολής Λεμεσού από το 2018. Είναι κάτοχος πτυχίου Ελληνικής Φιλολογίας και Μεταπτυχιακού τίτλου στις Κοινωνικές Επιστήμες με ειδίκευση στην κοινωνιολογία και κοινωνική ανθρωπολογία.

Ασχολείται ενεργά με θέματα που αφορούν τον τουρισμό, εθελοντισμό, αθλητισμό και το περιβάλλον. Είναι επίσης εκπαιδευτικός και έχει διδάξει Κοινωνιολογία του Τουρισμού και Κοινωνιολογία στο CDA College.