



Η Elincou Diagnostics Ltd, μια συνεχώς αναπτυσσόμενη εταιρεία με έδρα την Λευκωσία που δραστηριοποιείται στον τομέα της εμπορίας και διάθεσης ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού στα διάφορα Κλινικά Εργαστήρια και Νοσοκομεία ανά το Παγκύπριο, αναζητεί δυναμικά και δραστήρια άτομα για την πλήρωση κενής θέσης Τεχνικού υποστήριξης, στα πλαίσια ενίσχυσης και ανάπτυξης της ομάδας του τμήματος. Ο γρήγορος ρυθμός της αγοράς σε συνδυασμό με τον ανταγωνισμό και τις αλλαγές στον τομέα της Υγείας και της Τεχνολογίας, καθιστούν την θέση αυτή μια συναρπαστική ευκαιρία καριέρας.

Τεχνικός Υποστήριξης (Service Engineer)

Περιγραφή θέσης:

Το άτομο που θα προσληφθεί θα είναι υπεύθυνο για την εγκατάσταση, συντήρηση και επιδιόρθωση του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού είτε στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ή στον χώρο των πελατών της εταιρείας ούτως ώστε να επιτευχθεί η παροχή της καλύτερης δυνατής τεχνικής υποστήριξης, η μέγιστη ικανοποίηση του πελάτη και η αύξηση της αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας και επιτυχίας της εταιρείας.

Πιο συγκεκριμένα, το άτομο που θα προσληφθεί θα:

- Παρέχει υποστήριξη στον Διευθυντή του Τεχνικού Τμήματος
- Εγκαθιστά νέο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και εκπαιδεύει τους πελάτες στο χειρισμό του
- Κατανοεί και ακολουθεί το σχέδιο/εγχειρίδιο χρήσης των μηχανημάτων
- Ελέγχει και επιδιορθώνει ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό
- Ακολουθεί τα πρότυπα ασφάλειας και υγείας κατά την επιδιόρθωση, συντήρηση και εγκατάσταση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- Επικοινωνεί με τους προμηθευτές των μηχανημάτων για τυχόν προβλήματα που ίσως παρουσιάζουν τα μηχανήματα, κατόπιν οδηγιών από τον Διευθυντή Τεχνικού Τμήματος
- Προσφέρει άμεση τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου ή μεταβαίνει στο χώρο εργασίας του πελάτη
- Είναι υπεύθυνος για την τήρηση των κανόνων οδικής κυκλοφορίας
- Ελέγχει το όχημα πριν την αναχώρηση για το δρομολόγιο
- Αναφέρει οποιαδήποτε ατυχήματα συμβούν με το όχημα ή οποιοσδήποτε βλάβες υπάρξουν
- Εκτελεί ποιοτικούς ελέγχους στα μηχανήματα
- Διενεργεί προληπτική συντήρηση μηχανημάτων κατόπιν οδηγιών από τον Διευθυντή Τεχνικού Τμήματος
- Ενημερώνει το ιστορικό μηχανημάτων και πελατών
- Καταγράφει και ενημερώνει εργασίες τεχνικής υποστήριξης στο σύστημα και διατηρεί αρχείο
- Εξασκείται στη συναρμολόγηση/αποσυναρμολόγηση των μηχανημάτων και εξοικειώνεται με τα μηχανήματα
- Διατηρεί τον εργασιακό χώρο ασφαλή, τακτοποιημένο και καθαρό
- Ακολουθεί τις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας

Απαιτούμενα προσόντα:

- Πτυχίο στη μηχανολογία, ηλεκτρολογική μηχανική, βιοϊατρική μηχανική ή άλλο συναφή κλάδο
- Μεταπτυχιακό σε σχετικό αντικείμενο θεωρείται επιπρόσθετο προσόν
- 1 -2 χρόνια πείρας σε σχετικό αντικείμενο
- Κατοχή άδειας οδήγησης
- Πολύ καλή γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας
- Πολύ καλές γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών (Word, Excel, PowerPoint)
- Πολύ καλή γνώση της αγοράς ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- Πολύ καλές επικοινωνιακές δεξιότητες
- Ικανότητες επίλυσης προβλημάτων
- Πολύ καλές αναλυτικές ικανότητες
- Ικανότητα εργασίας κάτω από πίεση
- Πολύ καλές οργανωτικές δεξιότητες
- Πολύ καλές δεξιότητες διαχείρισης χρόνου
- Ανάληψη πρωτοβουλίας και υπευθυνότητας
- Προσοχή στη λεπτομέρεια
- Προσανατολισμός στον πελάτη
- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Ηθική και Εχεμύθεια
- Αξιοπιστία
- Ενσυναίσθηση
- Ομαδικότητα

Πρόσθετες πληροφορίες:

Η θέση απαιτεί ταξίδια εντός και εκτός Κύπρου.

Προσφέρεται πολύ ικανοποιητικό πακέτο απολαβών και ωφελημάτων αναλόγως προσόντων και πείρας.

Αποστολή βιογραφικών σημειωμάτων στο central@kesea.com.cy, σημειώνοντας στο θέμα «Τεχνικός Υποστήριξης».

Όλες οι αιτήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.