Ψάχνουμε να προσθέσουμε δημιουργικά, φιλόδοξα και δυναμικά άτομα στην ομάδα μας για την θέση του Λειτουργού Τεχνικής Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης στην Λευκωσία.

Στην Cablenet επιλέγουμε αντικειμενικά και προσεκτικά τους καταλληλότερους συνεργάτες, γιατί γνωρίζουμε πολύ καλά ότι οι άνθρωποι μας είναι η κινητήριος δύναμη, που μας οδηγεί στην εξέλιξη και την επιτυχία.

**Σε ποια άτομα απευθυνόμαστε:**

* Απολυτήριο Λυκείου.
* Σχετική επαγγελματική εμπειρία θα θεωρηθεί επιπρόσθετο προσόν.
* Δίπλωμα Ανώτερης Εκπαίδευσης ή Πανεπιστημιακός τίτλος σε σχετικό κλάδο θα θεωρηθεί επιπρόσθετο προσόν.
* Τεχνικές γνώσεις είναι απαραίτητες.
* Άριστη γνώση Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας.
* Άριστες δεξιότητες προφορικής και γραπτής επικοινωνίας.
* Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και διαπροσωπικές δεξιότητες.
* Προηγούμενη εμπειρία στον τομέα τηλεπικοινωνιών θα θεωρηθεί επιπρόσθετο προσόν.

**Υπευθυνότητες:**

* Χειρισμός όλων των εισερχόμενων κλήσεων από υφιστάμενους και/ή μελλοντικούς πελάτες με ποιοτική τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
* Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Εργοδότη.
* Επίλυση όλων των ζητημάτων ή των αιτημάτων μέσω της σωστής πληροφόρησης ή της παραπομπής στο κατάλληλο προσωπικό.
* Επίλυση τεχνικών προβλημάτων αποδοτικά και αποτελεσματικά.
* Ικανότητα εργασίας σε οποιαδήποτε βάρδια σε 7ήμερη βάση, συμπεριλαμβανομένων των Σαββατοκύριακων και αργιών.
* Οποιαδήποτε άλλα συναφή καθήκοντα τα οποία θα του ανατίθενται από καιρού εις καιρό από τον Εργοδότη.

Προσφέρεται ελκυστικό πακέτο απολαβών με δυνατότητες ανέλιξης σε ένα ευχάριστο δυναμικό και αναπτυσσόμενο εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από κάθε είδους διάκριση.

**Μερικά από τα ωφελήματα που προσφέρονται είναι:**

* 13ος μισθός.
* Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη & Ασφαλιστικό Σχέδιο με επιπλέον ασφάλεια ζωής και επίδομα σοβαρών ασθενειών.
* Παροχή εκπαιδεύσεων και διαλέξεων για ατομική και επαγγελματική βελτίωση.
* Ευκαιρίες ανέλιξης.
* Φιλοδώρημα.
* Δωρεάν υπηρεσίες διαδικτύου, τηλεόρασης, σταθερής και κινητής Τηλεφωνίας.
* Μέχρι και 25 ημέρες ετήσια άδεια.
* Πληρωμένη άδεια ασθενείας.
* Δώρο γάμου και δώρο απόκτησης παιδιού.
* Παροχή ωφελημάτων και πρακτικών για ενδυνάμωση της εξισορρόπησης εργασιακής και οικογενειακής ζωής.

Όλες οι αιτήσεις θα παραμείνουν εμπιστευτικές. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τα βιογραφικά τους μέχρι και τις **16 Μαρτίου 2022**στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [**careers@cablenetcy.net**](mailto:careers@cablenetcy.net), έχοντας σαν θέμα τον κωδικό **‘COCT0222’**